

# IRCA certified PR328: QMS Lead Auditor ISO 9001:2015 training course (18009).

## IRCA certified PR328: QMS Lead Auditor ISO 9001:2015 training course (18009).

 Seminar

 3 Termine verfügbar

 Zertifikat

 Präsenz

 40 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 09262

Stand: 04.05.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09262>

Das International Register of Certified Auditors (IRCA) ist eine weltweit amtierende Organisation. Sie hat das Ziel, durch ihre Lehrgangs-Richtlinien ein einheitliches Auditoren-Niveau zu schaffen. Hierzu zählen die einheitliche Ausbildung, Zertifizierung und Zulassung der Auditoren. IRCA-Schulungen werden in über 80 Ländern veranstaltet.

## Nutzen

- Der von der TÜV Rheinland Akademie angebotene Lehrgang zum zertifizierten „PR328: QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor“ (18009) entspricht den Richtlinien der CQI IRCA. Er ist somit weltweit gültig und akzeptiert (ATP Nr. 01185221, Course ID 18009).
- Mit einem Zertifikat dieses Lehrgangs erhalten Sie als Auditor die Möglichkeit, auf internationaler Ebene zu agieren und alle Vorteile dieser weltweiten Anerkennung für Ihre Firma und sich selbst als QM-Auditor zu nutzen.

## Zielgruppe

Erfahrene Auditoren, die für international operierende Firmen Audits durchführen oder diese Aufgabe zukünftig übernehmen wollen. Qualifiziertes Qualitätsmanagementfachpersonal, QM-Auditor

## Voraussetzungen

- Abschluss als Qualitätsbeauftragter (TÜV), Qualitätsfachkraft (TÜV) bzw. vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers
- Englisch fließend in Wort und Schrift

- Vorkenntnisse zum Qualitätsmanagement:
  - Plan-Do-Check-Act-Zyklus (PDCA-Zyklus)
  - Die Kernelemente eines QM-Systems und die Wechselbeziehung zwischen Verantwortung der obersten Leitung, Q-Politik, Q-Ziele, fortlaufender Verbesserung etc.
  - Die Grundbegriffe, Definitionen und 7 Qualitätsgrundsätze (wie in ISO 9000 angegeben)
  - Beziehung zwischen Qualitätsmanagement und Kundenzufriedenheit
  - Modell eines prozessbasierten Qualitätsmanagementsystems, Struktur und Inhalte der ISO 9001
- Vorkenntnisse zu den Anforderungen der ISO 9001

Darüber hinaus werden die Teilnehmenden aufgefordert, einen Vor-Assessment-Fragebogen auszufüllen.

## Inhalte des Seminars

- Wiederholung von Auditgrundlagen und Normkenntnissen (ISO 9001)
- Leitfaden für Audits (ISO 19011 und ISO 17021)
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Audits
- Überwachungstätigkeiten, Follow-up
- Kommunikation
- Fragetechniken, Audit-Eröffnung, Prüfungsfragen, aktives Zuhören, Kommunikationsprobleme

## Wichtige Hinweise

Die Lehrgangsunterlagen werden in englischer Sprache zur Verfügung gestellt. Aufgrund des besonderen Stundenumfangs dieses IRCA-Lehrgangs empfehlen wir dringend die Übernachtung im Hotel bzw. in einer Pension. Bei der Auswahl helfen Ihnen unsere Mitarbeiter/-innen vor Ort gerne weiter.

IRCA-Zertifikatsprüfung (2-stündige schriftliche Prüfung) am letzten Lehrgangstag.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09262> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.