

# Konflikte und Krisen in Projekten erkennen und bewältigen.

## Konflikte und Krisen in Projekten erkennen und bewältigen.

---

 Seminar

 Zurzeit keine Termine

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 16 Unterrichtseinheiten

---

Seminarnummer: 40712

Stand: 02.05.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/40712>

Aus einem drängenden Zukunftsprojekt wird ein schwelender Krisenherd - und im Nachhinein hätte man eigentlich immer alles voraussehen können. Projektleiter und Führungskräfte brauchen umfassendes Know-how, um Risiken zu erkennen, Konflikte zu entschärfen und Krisen zu bewältigen.

## Nutzen

- Informieren Sie sich über die häufigsten Ursachen und Signale für potenzielle Konflikte in Projekten.
- Lernen Sie praxisbewährte Methoden kennen, um Problemen, Konfliktherden und Widerständen in Projekten präventiv zu begegnen.
- Eignen Sie sich Strategien und Lösungen an, anhand derer Sie mit offensichtlichen Krisen und Konflikten konstruktiv umgehen und auch aus schwierigen Situationen heraus Projekte zum Erfolg führen.

## Zielgruppe

Projektleitung, angehende Projektleitung sowie Projektbeteiligte.

## Inhalte des Seminars

### Konflikte und Krisen

- Klassische Konfliktphasen
  - Entstehung und Erkennung
  - Analyse und Darstellung
  - Lösung und Umsetzung
  - Lessons Learned

## Ursachen von Konflikten

- Tagesgeschäft vs. Projekt
- Technische Mängel/Störungen/Fehler
- Probleme mit Auftraggebern/Stakeholdern
- Zwischenmenschliche Konflikte
- Uneinigkeit in Zieldefinition, Prioritäten, Aufgaben/-verteilung, Termin-, Ressourcen- und Kostenplanung

## Signale für Konflikte

- Ungeklärter Leistungsabfall von Mitarbeiter/Teams
- Aggressivität und Zunahme von Fehlzeiten
- Kundenbeschwerden
- Desinteresse, Gerüchte, Intrigen, Mobbing
- Nichterreichen von Planzielen oder Terminverzögerungen
- Massive Budgetprobleme
- Sonstige Störungen (z. B. Zynismus, Galgenhumor)

## Methoden zur Konfliktprävention

- Transparent und zeitnah kommunizieren
- Probleme und deren Lösung dokumentieren
- Betroffene zu Beteiligten machen
- Projektkultur fördern
  - Benennung von Problemen fördern
  - Auf Bedenken eingehen und Feedback geben
  - Konfliktregelungen im Projekt vereinbaren

## Strategien für eine erfolgreiche Konfliktlösung

- Konflikte frühzeitig angehen und nach Lösungen suchen
- Nur Beteiligte einbeziehen
- Darstellung der unterschiedlichen Positionen
- Vermeiden von Gesichtsverlust
- Win-Win-Strategien verfolgen
  - Kompromisse herbeiführen, die allen Parteien entgegenkommen
  - Eskalationsspirale stoppen durch Vereinbaren von Spielregeln bzw. Stillhalteabkommen
  - Mediation durch einen unparteiischen Dritten
  - Vertrauen schaffen und Potenzial für Folgekonflikte vermeiden

## Konstruktive Konfliktgespräche

- Gesprächsziel gemeinsam festlegen
- Vorwärts schauen und in Lösungen denken
- Handlungsspielraum beschreiben
- Gemeinsamkeiten herausarbeiten
- Lösungsalternativen finden
- Ergebnisse gemeinsam schriftlich fixieren

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/40712> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.