

# Operatives Prozessmanagement. Gesamtlehrgang.

## Operatives Prozessmanagement. Gesamtlehrgang.

---

 Lehrgang

 3 Module

 Zertifikat

 Blended Learning

---

Seminarnummer: 09610

Stand: 05.05.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09610>

Operatives Prozessmanagement beinhaltet die konkrete Gestaltung, Kontrolle und Steuerung von Prozessen. Dies ist ein wesentlicher Aufgabeninhalt der für die Leistungserstellung zuständigen Führungskräfte und Prozessmitarbeiter. In diesem Gesamtlehrgang gewinnen Sie das notwendige Fachwissen, um Prozesse erfolgreich in Ihrem Unternehmen umzusetzen.

## Nutzen

- Sie gewinnen Kenntnisse und erhalten praxisorientierte Werkzeuge des operativen Prozessmanagements.
- Sie lernen, wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden.
- Sie informieren sich über Methoden, die eine nachhaltige Akzeptanz und Unterstützung bei allen Prozessbeteiligten fördern.
- Durch intensiven Erfahrungsaustausch realisieren Sie gezielt umfangreiche Lerneffekte.

## Zielgruppe

Operative Prozessverantwortliche, Qualitätsmanager:innen, Prozessmanagementberater:innen, Fach- und Führungskräfte, die für Prozesse verantwortlich sind oder deren Veränderung, Durchführung und IT-Unterstützung gestalten, Business Analyst:innen, Berater:innen.

## Inhalte des Seminars

### Prozessmanagement Grundlagen

### Operatives Prozessmanagement

wahlweise als fünftägiges Präsenzseminar oder als Blended Learning (8 E-Learning Einheiten + 3 Tage Präsenzseminar)

- Operativer Prozessmanagement-Kreislauf
- Operative Prozessziele ableiten
- Prozessorientierte Organisationsentwicklung
- Systemische Auftragsklärung
- SOLL-Prozesse entwickeln
- Prozesse einführen, ausführen, messen und analysieren
- Change Management beim Prozessrollout
- Umgang mit Widerstand und Konflikten
- Vorgehensmodell „Einführung BPM“
- Einführung OPM (Praxisbeispiele)
- Praxisfälle der Teilnehmenden bearbeiten

## **Zertifikatsprüfung "Operativer Prozessmanager mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation"**

### Wichtige Hinweise

Bei gleichzeitiger Buchung aller Module und der Prüfung erhalten Sie diesen Gesamtlehrgang zum attraktiven Paketpreis von netto € 3.990,00. Der Paketpreis wird automatisch bei der Rechnungsstellung berücksichtigt.

### Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09610> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.