

Prozessmanagement Digitale Transformation. Gesamtlehrgang.

Prozessmanagement Digitale Transformation. Gesamtlehrgang.

 Lehrgang

 5 Module

 Zertifikat

 Blended Learning

Seminarnummer: 09659

Stand: 04.05.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09659>

Die Digitale Transformation wird die Unternehmen in den nächsten Jahren in Bewegung halten. Mit hoher Geschwindigkeit werden Branchengrenzen aufgelöst, Arbeitsplätze ersetzt und neue geschaffen, bisher unbekannte Dienstleistungen entwickelt und Kommunikation auf neue Ebenen gehoben. Dies ist einer der aktuell stärksten Treiber für die Einführung einer prozessorientierten Organisation, da sich die rein funktionale Organisation nicht schnell genug daran anpassen lässt.

Nutzen

Sie lernen, wie Sie mit der entstehenden Komplexität und Unsicherheit umgehen und erweitern Ihre persönlichen Handlungsoptionen in diesem Umfeld. Projekt-Architekturen für die Transformation der Organisation und Methoden des Change Management werden vorgestellt und auf die praktische Situation der Teilnehmer übertragen. Sie erproben agile Methoden, um Veränderungen zügig umzusetzen.

Zielgruppe

Chief Digital Officer und Leiter Digitale Transformation, Chief Process Officer und Leitende Prozessmanagement, Führungskräfte/Manager:innen mit Umsetzungsverantwortung für die Unternehmensstrategie, Führungskräfte oder Mitarbeitende, die in die Umsetzung digitaler Projekte und Prozesse einbezogen sind, Prozesseigner:innen, die die Digitalisierung ihrer Prozesse verantworten, Organisationsentwickler:innen und Change Manager:innen, die die Digitale Transformation begleiten, interne und externe Berater:innen, die die Digitale Transformation unterstützen.

Voraussetzungen

Hochschulabschluss und mindestens 3 Jahre Berufspraxis sowie die erfolgreiche Teilnahme an der von der Zertifizierungsstelle anerkannten Qualifizierung "Digitale Transformation prozessorientiert umsetzen" der TÜV Rheinland Akademie.

Abschluss

Zertifikat

Die Prüfung wird von der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV von TÜV Rheinland abgenommen. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat, das die Qualifikation als „Prozessmanager Digitale Transformation mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“ bescheinigt. PersCert TÜV dokumentiert die Anforderungen an Ihren Abschluss auf der weltweit zugänglichen Internetplattform www.certipedia.com unter dem Prüfzeichen mit der ID 0000071914. Nutzen Sie das Prüfzeichen mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter www.tuv.com/perscert dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrer dokumentierten Qualifikation das Vertrauen bei Kund:innen und Interessent:innen.

Inhalte des Seminars

Modul 1 - (Digitale) Strategien über Prozesse umsetzen (3 Tage)

- Strategische Prozessziele festlegen
- So Prozesslandkarte entwickeln
- Prozesse strategisch planen und steuern

Modul 2 - Prozesse mit Design Thinking effektiv entwickeln und verbessern (2 Tage)

- Erfolgsfaktoren und das Vorgehen im Design Thinking
- Einsatzfelder im Prozessmanagement
- Soll-Prozesse mit Design Thinking entwickeln und verbessern (Fallstudie)

Modul 3 - Organisation transformieren (3 Tage)

- Digitale Transformation als organisationale Veränderung
- Mit Komplexität und Unsicherheit umgehen
- Agile Methoden in der Organisationsentwicklung
- Mit Change Management den Wandel begleiten

Modul 4 - Prozesse digitalisieren und automatisieren (2 Tage)

- Prozessmodell auf Automatisierung und Digitalisierung vorbereiten
- Prozesse auf Automatisierungspotentiale untersuchen
- Return-on-Invest-Kalkulationen für Automatisierungen erstellen
- Marktüberblick BPM-Systeme für Workflows und Process Mining

Modul 5 - Operatives Prozessmanagement (8 E-Learnings von 45 Min.)

Einführung in die prozessorientierte Unternehmensführung

- Prozessmanagement Grundlagen
- Operative Prozessziele ableiten
- Soll-Prozesse entwickeln
- Prozessausführung planen
- Prozesse einführen
- Prozesse ausführen
- Prozesse messen
- Prozesse analysieren

Kolloquium als Zertifikatsprüfung (1 Tag)

Wichtige Hinweise

- Nach Abschluss der Module 1-5 haben Sie die Möglichkeit, im Rahmen eines Kolloquiums an der Prüfung "Prozessmanager Digitale Transformation mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation" teilzunehmen.
- Der Zugang zu den E-Learnings wird Ihnen wenige Tage nach der Buchung automatisch zugewiesen.
- Bei gleichzeitiger Buchung aller Module und der Prüfung erhalten Sie diesen Gesamtlehrgang zum attraktiven Paketpreis von netto € 7.590,00. Der Paketpreis wird automatisch bei der Rechnungsstellung berücksichtigt.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09659> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.