

IT-Sourcing Professional (TÜV)

IT-Sourcing Professional (TÜV)

 Seminar

 4 Termine verfügbar

 Zertifikat

 Präsenz

 24 Unterrichtseinheiten

 Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 31330 | Herstellernummer: 31330

Stand: 29.04.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31330>

Bei der Entscheidung zwischen Eigenentwicklung oder Outsourcing sollten mehr Faktoren als lediglich Kosten und Arbeitsstunden berücksichtigt werden. Mit IT-Sourcing-Management werden die Verminderung von Risiken, die Optimierung von Finanzierungskonzepten sowie die Steigerung der eigenen Wertschöpfung verknüpft.

Nutzen

- Sie kennen die Grundlagen des IT-Sourcings und erfahren, wie Sie es an Ihren Geschäfts- und IT-Zielen ausrichten.
- Sie erhalten einen Überblick über die wesentlichen Phasen des IT-Sourcings – von der Sourcing-Strategie über die Steuerung und Kontrolle bis hin zur Beendigung einer Partnerschaft.
- Sie wissen, welcher Vertragstyp für Ihre IT-Leistung der richtige ist.
- Praktische Beispiele ermöglichen Ihnen Ihre Vertragsrisiken realistisch einzuschätzen und zu minimieren.
- Sie kennen die phasenbezogenen Kernprozesse und Erfolgsfaktoren im IT-Sourcing.
- Sie lernen die wichtigsten Klauseln eines IT-Vertrags kennen.
- Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die erforderlichen Provider-Management-Prozesse.
- Praxisorientierte Übungen vertiefen Ihr Wissen und ermöglichen Ihnen, Leistungsbeschreibungen korrekt und nachvollziehbar zu formulieren.
- Sie können Vergütungsregelungen und Bonus-/Malus-Regelungen vorteilhaft spezifizieren.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen IT-Provider-Management, IT-Einkauf, IT-Beratung, IT-Projekt-Management, IT-Service-Management, Anwendungsentwicklung und -betrieb, Infrastrukturentwicklung

und -betrieb.

Abschluss

Zertifikat

Die Zertifizierung zum IT-Sourcing Professional (TÜV) setzt die Teilnahme am gleichnamigen Seminar, Veranstd.-Nr. 31330, voraus.

Zur Feststellung Ihrer erworbenen Kompetenz wird eine Prüfung von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfungs- und Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat mit dem Abschlusstitel „IT Sourcing Professional (TÜV)“ als persönlichen Kompetenznachweis. Die Informationen und Dokumente zum Zertifizierungsprogramm finden Sie auf www.certipedia.com unter der Programm ID 85841.

Nutzen Sie zusätzlich nach erfolgter Zertifizierung die zahlreichen Möglichkeiten eines persönlichen TÜV Rheinland Prüfzeichens mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter www.tuv.com/perscert dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrem Zertifikat und dem damit verknüpften Prüfzeichen das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

Inhalte des Seminars

- Aktuelle und zukünftige Sourcing-Trends
- Sourcing-Modelle
- Nearshore- und Offshore-Vertragsgestaltung
- Entwicklung und Umsetzung von Sourcing-Strategien
- Auswahlkriterien für einen IT-Sourcing-Anbieter
- Sourcing-Prozesse, SLM und Pricing
- Case Studies und Gruppenarbeiten
- Stärken und Schwächen verschiedener Sourcing-Modelle und konkrete Umsetzungstipps für die Praxis
- Die fünf Phasen im IT-Sourcing.
- Vorphase (Make or Buy, steuerliche Aspekte, Service Needs etc.)
- Planungsphase (RfI, RfP, Pflichtenheft, ND etc.)
- Implementierungsphase (Übernahme von Mitarbeitern und IT-Equipment, Finanzierungsmodelle/Leasing, Service Level Agreements etc.)
- Laufender Betrieb (Change-Request-Verfahren, Benchmarking, Reporting, Eskalationsmechanismen etc.)

- Beendigungsphase (Know-How-Transfer, Asset Transfer etc.)
- Sourcing-Vertragswerk im Detail: Aufbau und Inhalte des Rahmenvertrags und der Leistungsscheine
- IT-Verträge: Vertragsrecht, wesentliche Vertragsbestandteile und Vertragstypen
- Lizenzrecht
- Open Source
- Umgang mit Vertragsverletzungen
- Sourcing Governance und Provider Management
- Sourcing Controlling
- Benchmarking
- Komplexitätsreduktion
- Case Studies, Gruppenarbeiten und konkrete Umsetzungstipps für die Praxis

Wichtige Hinweise

Dieses Seminar ersetzt das frühere Seminarbundle 31330 / 31331 (Modul 1 und 2).

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/31330> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.