

Ergebnisorientierte Gesprächsführung: Kommen Sie auf den Punkt!

Ergebnisorientierte Gesprächsführung: Kommen Sie auf den Punkt!



Seminar



4 Termine verfügbar



Teilnahmebescheinigung



Präsenz



16 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 40418

Stand: 02.05.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/40418>

Erfolg hängt stark von effektiver und überzeugender Gesprächsführung ab. In diesem Training lernen Sie effektive Kommunikation und üben anhand konkreter Fallbeispiele. Sie entwickeln zielgerichtete Lösungen und erarbeiten sich so individuelle Strategien und Methoden für die optimale Gesprächsführung in Meetings, Vier-Augen- und Kundengesprächen.

Nutzen

- Sie lernen durch praxisnah erworbene Kommunikationskompetenz, wie Sie Ihre Gespräche erfolgreicher planen und zielgerichteter führen.
- Sie benötigen weniger Energie und Zeit für das Erreichen Ihrer Gesprächsziele.
- Sie sorgen für einen effiziente Gesprächsverlauf und die verlässliche Umsetzung von Vereinbarungen.

Zielgruppe

In diesem Seminar lernen Führungskräfte, Führungsnachwuchskräfte, Projekt- / Teamleiter den eigenen Kommunikationsstil zu reflektieren und ihre Gesprächsführungskompetenz zu verbessern.

Inhalte des Seminars

- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Die innere Haltung
- Vor- und Nachbereitung von Gesprächen
- Konstruktive Gesprächstechniken
- Botschaften klar formulieren

- Umgang mit Missverständnissen, Emotionen, Widerständen, unangenehmen Gesprächspartnern und Situationen
- Wechselwirkung des eigenen Verhaltens mit dem der anderen
- Redend Ideen und Lösungen entwickeln
- Bewährte Durchsetzungsstrategien
- Verbindlichkeit ermöglichen und herstellen
- Praktische Übungen zu Gesprächssituationen aus dem beruflichen Alltag

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/40418> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.