

# ITIL Foundation Update V3 nach 4

## ITIL Foundation Update V3 nach 4

---

 Seminar

 Zurzeit keine Termine

 Zertifikat

 Präsenz / Virtual Classroom

 10 Unterrichtseinheiten

---

Seminarnummer: 24032 | Herstellernummer: ITILv4-Update

Stand: 06.05.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24032>

Sie sind im Besitz einer ITIL v3 Foundation Zertifizierung und möchten die Neuerungen der neuen Version "ITIL 4" kennenlernen und das neue ITIL 4-Foundation-Examen ablegen.

**Bitte unten die Hinweise zu Prüfungen beachten.**

## Nutzen

In diesem Training erfahren Sie die Unterschiede zwischen den Inhalten einer ITIL v3 Foundation und einer ITIL 4 Foundation. Dieses Training ist somit für alle, die schon im Besitz einer ITIL v3 Foundation Zertifizierung sind und nun wissen wollen, was sich in der neuen ITIL 4 Version verändert hat. Am Ende des Trainings besteht die Möglichkeit die neue ITIL 4 Foundation Prüfung abzulegen. Bei Seminarterminen ab dem 27.5.2019 ist die Prüfung in Deutsch verfügbar.

## Zielgruppe

Sie sind z. B. Manager oder Mitarbeiter einer Service- oder IT-Organisation, Leiter, Geschäftsführer, IT-Professional oder Business Manager. Oder Sie möchten sich ein grundlegendes Verständnis über ITIL aneignen und das offizielle Zertifikat erlangen.

## Voraussetzungen

Sie benötigen die ITIL v3 Foundation Zertifizierung, um an diesem Training teilnehmen zu können.

## Inhalte des Seminars

IT Service Management

- Unterschiede der ITIL v3 Foundation zur ITIL 4 Foundation.

Details siehe auch zweitägiges Seminar 24017 (ITIL Foundation)

## Wichtige Hinweise

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.

### **Achtung wichtiger Hinweis zu Prüfungen:**

- Ab Januar 2023 sind die Prüfungspreise nochmal angehoben, weil sie zusätzliche verpflichtende Peoplecert Unterlagen enthalten.
- Wir als TÜV Rheinland Akademie haben keinen Einfluss darauf.
- Ab Februar 2022 finden alle PeopleCert-Prüfungen ausschließlich als Online Proctored Examinations statt.
- Beim Proctored Exam handelt es sich um eine beaufsichtigte Online-Prüfung. Für Sie bedeutet das: Sie können die Prüfungen ablegen, wann und wo Sie wollen. Jederzeit und an jedem Ort. Dabei werden Sie von der Prüfungsaufsicht via Webcam und Lautsprecher begleitet.
- Sie erhalten von uns im Zuge des Trainings einen Prüfungsvoucher in Form eines Codes. Diesen lösen Sie auf der PeopleCert-Plattform ein, um sich zur Prüfung anzumelden.
- Sie können die Prüfung alternativ in einem offiziellen Testzentrum absolvieren. Wenn Sie dies wünschen, kontaktieren Sie bitte PeopleCert, um das passende Prüfungszentrum zu finden.
- Der Prüfungspreis wurde angehoben. Mit Inkrafttreten der Prüfungsänderungen wird jeder Prüfung durch den Rechteinhaber automatisch die Originalliteratur als E-Book beigelegt. Dies hat für Sie den Vorteil, dass Sie die Fachliteratur, um für die Prüfung zu lernen und später ein Nachschlagewerk zu haben, nicht extra anschaffen müssen.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24032> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.