# ® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

# Operatives Prozessmanagement - Blended Learning.

### **Operatives Prozessmanagement - Blended Learning.**

Seminar Seminar	8 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
P Blended Learning	24 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 09605

Stand: 07.05.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09605

Gewinnen Sie das notwendige Fachwissen, um Prozesse erfolgreich in Ihrem Unternehmen umzusetzen. Im ersten Teil dieser Weiterbildung erlernen Sie die Grundlagen des operativen Prozessmanagements mit Hilfe von Video-Trainings. In der anschließenden 3-tägigen Präsenz-Einheit trainieren Sie die Umsetzung des Gelernten anhand von Übungen und Praxisbeispielen.

# Nutzen

- Sie gewinnen Kenntnisse über praxisorientierte Werkzeuge des operativen Prozessmanagements.
- Sie lernen, wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden.
- Die Video-Trainings ermöglichen Ihnen, flexibel nach freier Zeiteinteilung und ortsunabhängig zu lernen.
- Im Präsenztraining vertiefen Sie Ihr Wissen durch viele Praxisübungen und intensiven Erfahrungsaustausch.

# Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement
- Leiter und Mitarbeiter Organisation
- Leiter und Mitarbeiter Unternehmens- und Personalentwicklung
- Prozessmanager, Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- Leiter und Mitarbeiter Qualitätsmanagement
- Leiter und Mitarbeiter Informationstechnologie
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung



# Inhalte des Seminars

## Videotrainings (jeweils eine Stunde):

- Operative Prozessziele ableiten
- Soll-Prozesse entwickeln
- Prozessausführung planen
- Prozesse einführen
- Prozesse ausführen
- Prozesse messen
- Prozesse analysieren

### **3tägiges Präsenztraining:**

- Übungen zum operativem Prozessmanagement
- Change Management
- Transfer und Austausch

# Wichtige Hinweise

Nach Abschluss der Video-Trainings und des Präsenz-Trainings haben Sie die Möglichkeit, an der Prüfung "Operativer Prozessmanager (TÜV)" teilzunehmen. Bitte melden Sie sich dazu unter der Seminarnr. 09602 separat an.

# Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09605 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

