

# ITIL® Foundation Re-Zertifizierung.

## ITIL® Foundation Re-Zertifizierung.



Seminar



16 Termine verfügbar



Zertifikat



Präsenz / Virtual Classroom



8 Unterrichtseinheiten



Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 24019 | Herstellernummer: ITIL4-REZERT

Stand: 09.05.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24019>

Gemäß der Empfehlungen von PeopleCert, dem offiziellen Rechteinhaber von ITIL®, ist es erforderlich, das ITIL 4 Foundation Zertifikat alle drei Jahre zu erneuern. Diese eintägige Schulung bietet Ihnen eine ideale Gelegenheit, Ihr Wissen aufzufrischen und sich optimal auf die bevorstehende ITIL 4 Foundation Re-Zertifizierung vorzubereiten.

## Nutzen

Sie frischen Ihr Wissen hinsichtlich des IT Service Managements nach ITIL 4 auf dem Foundation Level auf, das Sie zur Rezertifizierung benötigen. Dies beinhaltet die grundlegenden ITIL 4 Prinzipien, Practices und Rollen.

## Zielgruppe

Zu den Hauptzielgruppen gehören:

- **IT-Professionals:** mit vorhandener ITIL-Zertifizierung: Ideal für Fachleute, die bereits eine ITIL 4 Foundation oder eine frühere Version der ITIL-Zertifizierung besitzen und diese gemäß den Empfehlungen von PeopleCert erneuern müssen.

## Voraussetzungen

Sie sollten im Besitz eines ITIL 4 Foundation Zertifikats sein.

# Abschluss

## Zertifikat

Prüfungsdetails:

Dauer: 60 Minuten

Option 1: Papier basierte Prüfung

Die Prüfung legen Sie direkt am Ende des Trainings im Schulungsraum ab.  
Die Prüfung erfolgt im herkömmlichen Format schriftlich (Papier/Stift).

Option 2: Online-Prüfung

Die Online-Prüfung absolvieren Sie an einem Termin Ihrer Wahl nach dem Training.  
Sie erhalten dazu von uns einen Voucher der 12 Monate gültig ist.  
Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

Windows: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-windows> 

iOS: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-mac> 

40 Multiple-Choice-Fragen

Um die Prüfung zu bestehen, müssen Sie 26 Punkte (65 %) erreichen.  
Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100 %).

Es sind keine Hilfsmittel zugelassen und es ist keine szenariobasierte Prüfung.

Prüfungssprachen: Deutsch oder Englisch

Prüfungsinstitut: PeopleCert

WICHTIG: Bitte geben Sie bei der Buchung unter Bemerkung an, wenn Sie eine Papier basierte Prüfung wünschen. Wenn Sie nichts angeben, sind Sie automatisch für die Online-Prüfung registriert.

## Inhalte des Seminars

In dieser dynamischen und intensiven Schulung decken wir alle wesentlichen Themenbereiche von ITIL 4 in kompakter und verständlicher Form ab. Ziel ist es, Sie bestmöglich auf die erfolgreiche Absolvierung der Re-Zertifizierungsprüfung vorzubereiten.

Vor allem werden folgende Themen fokussiert:

- Grundkonzepte des Service Management

- Definitionen und Schlüsselbegriffe zu den ITIL® Practices
- Vorbereitung auf die Re-Zertifizierung

## Wichtige Hinweise

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das ITIL4 Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.

WICHTIG: Bitte geben Sie bei der Buchung unter Bemerkung an, wenn Sie eine Papier basierte Prüfung wünschen. Wenn Sie nichts angeben, sind Sie automatisch für die Online-Prüfung registriert.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24019> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.