

# Gekonnt verhandeln in schwierigen Situationen.

## Gekonnt verhandeln in schwierigen Situationen.



Seminar



Zurzeit keine Termine



Teilnahmebescheinigung



Präsenz



16 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 40804

Stand: 27.04.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/40804>

Auch wenn Verhandlungen festgefahren sind oder die Gegenseite zu unfairen Mitteln greift, kommt es darauf an, Ihre Interessen bestmöglich zu vertreten, um ein optimales Verhandlungsergebnis zu erzielen. Insbesondere dann, wenn es um hohe Summen oder Risiken geht, sollten Sie die emotionale Ebene für Ihre Verhandlung erfolgreich einsetzen und Einwänden und unfairen Taktiken souverän begegnen.

## Nutzen

- Erfahren Sie, wie Sie Ihre Verhandlungen besser vorbereiten, anders gestalten und souveräner abschließen können.
- Füllen Sie Ihren Werkzeugkoffer mit sofort umsetzbaren und praxisbewährten Tipps und Tricks aus zahlreichen erfolgreichen Verhandlungsrunden.
- Freuen Sie sich auf das Einüben von wirkungsvollen Methoden, die Ihnen helfen Ihre Verhandlungserfolge zu sichern.

## Zielgruppe

Personen aus Vertrieb und Projektleitung sowie Fach- und Führungskräfte, die ihre Verhandlungskompetenzen erweitern möchten.

## Inhalte des Seminars

### Hintergrundaspekte des Verhandelns

- Psychologische Grundlagen
- Einflussfaktoren der Verhandlung
- Win-Win-Situation möglich?

### Strategische Konzepte

- Das Harvard-Konzept
- Gewaltfreie Kommunikation (GFK)
- Persönlichkeitsorientiert verhandeln (D-I-S-G)

#### **Verhandlungstaktiken erkennen und anwenden**

- Guter Bulle/Böser Bulle, Kontrastprinzip und Co.
- Hart und kompetitiv verhandeln
- Systemisch verhandeln

#### **Verhandlungssituationen erfolgreich bewältigen**

- Methoden und Instrumente für schwierige (Preis-)verhandlungen
- Stress und Druck erkennen und handhaben
- „Dirty Tricks“ erkennen und abwehren

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/40804> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.