

Feedback professionell geben und nehmen.

Feedback professionell geben und nehmen.



Seminar



1 Termin verfügbar



Teilnahmebescheinigung



Präsenz



8 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 40513

Stand: 02.05.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/40513>

Feedback geben ist eine wichtige Führungs- und Alltagskompetenz. Feedback-Gespräche verlaufen aber oft nicht optimal oder werden ganz vermieden, Richtig eingesetzt und aufgenommen, kann Feedback eine spannende soziale Informationsquelle sein, die Selbstreflexion und persönliche Weiterentwicklung fördert. Die Grundlagen hierfür werden in diesem Seminar vermittelt und trainiert.

Nutzen

- Sie lernen klare, effiziente Feedback-Regeln, gewinnen eine positive Haltung zu persönlichen Rückmeldungen und kennen grundlegende psychologische Hintergründe, die den Umgang mit alltägliche Feedbacksituationen erleichtern.
- In praktischen Übungen erlernen Sie Feedbackprozesse und wissen, wie Sie über eine offene Gesprächsatmosphäre Ihr Gegenüber besser erreichen.
- Sie überprüfen die eigene Selbstwahrnehmung und sind anschließend in der Lage, Wünsche und Verbesserungsvorschläge anzunehmen oder klar zu formulieren.

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte, die Feedback-Gespräche führen und ihre Gesprächskompetenz gegenüber Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern verbessern wollen.

Inhalte des Seminars

- Grundlagen der Feedback-Kommunikation
- Wirkungsfaktoren im Feedback-Gespräch
 - Wodurch überzeuge ich?
 - Wie argumentiere ich geschickt?

- Wie wirke ich auf andere?
- Wie Sie den eigenen Standpunkt klären und Ziele definieren
- Feedback-Regeln
 - Was geht, was nicht?
- Argumentationsaufbau
- Die andere Seite: Kritik angemessen annehmen
- Praktisches Gesprächstraining

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/40513> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.