Patientensicherheit, Fehlerkultur und Prozessgestaltung.

Stärken Sie die Patientensicherheit durch eine gelebte Fehlerkultur und sichere Prozesse im Gesundheitswesen.

Seminar	1 Termin verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Präsenz / Virtual Classroom	16 Unterrichtseinheiten	Online durchführbar

Seminarnummer: 09762

Stand: 12.10.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09762

Patientensicherheit ist ein zentrales Qualitätsmerkmal im Gesundheitswesen. Sie entsteht durch sichere Prozesse, eine gelebte Fehlerkultur und die erfolgreiche Zusammenarbeit aller Berufsgruppen. Risiken entstehen häufig an Schnittstellen zwischen Medizin, Pflege, Therapie, Verwaltung sowie digitalen und analogen Versorgungsprozessen.

In diesem Seminar übertragen Sie die Anforderungen der DIN EN 15224 in die Praxis und gestalten Patientensicherheit, Fehlerkultur und Prozessqualität aktiv mit. Sie lernen, klinische Risiken systematisch zu analysieren, kritische Ereignisse zu bewerten und nachhaltige Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten. Darüber hinaus stärken Sie die interprofessionelle Zusammenarbeit und entwickeln praxisnahe Lösungen für mehr Patientensicherheit im Gesundheitswesen.

Nutzen

Entwickeln Sie praxisnahe Kompetenzen, um Patientensicherheit, Fehlerkultur und Prozessqualität im Gesundheitswesen systematisch weiterzuentwickeln und Risiken wirksam zu reduzieren.

Nach dem Seminar:

- analysieren Sie Risiken und kritische Ereignisse systematisch.
- stärken Sie die Sicherheits- und Fehlerkultur in Ihrer Organisation.
- verbessern Sie Prozessqualität, Schnittstellen und die interprofessionelle Zusammenarbeit.
- leiten Sie wirksame Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen ab.
- bewerten Sie Chancen und Risiken digitaler Prozesse für die Patientensicherheit.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Einrichtungen des Gesundheitswesens mit Verantwortung für Qualitätsmanagement, Risikomanagement, Patientensicherheit oder Prozessmanagement.

Es eignet sich insbesondere für Qualitätsmanagementbeauftragte, Risikomanagerinnen und Risikomanager, CIRS-Verantwortliche, Patientensicherheitsbeauftragte, Führungskräfte aus Medizin und Pflege sowie interne Auditorinnen und Auditoren.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Nach Abschluss dieses Seminars erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie.

Inhalte des Seminars

- Patientensicherheit im Gesundheitswesen: Ursachen von Risiken erkennen und Sicherheitskultur, Fehlerkultur sowie Human Factors als Grundlage sicherer Versorgungsprozesse verstehen.
- Risiken systematisch analysieren: Klinische Risiken, CIRS und kritische Ereignisse strukturiert bewerten sowie nachhaltige Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen ableiten.
- Schnittstellen sicher gestalten: Zusammenarbeit zwischen Medizin, Pflege, Therapie, Verwaltung und weiteren Berufsgruppen zur Verbesserung der Prozessqualität sowie der Behandlungs- und Pflegeabläufe.
- Interprofessionelle Zusammenarbeit stärken: Unterschiedliche Perspektiven nutzen, Kommunikation fördern und gemeinsam tragfähige Lösungen für mehr Patientensicherheit entwickeln.
- Digitalisierung sicher gestalten: Chancen und Risiken digitaler Assistenzsysteme, elektronischer Dokumentation und neuer Entscheidungsunterstützungen im Gesundheitswesen bewerten.
- Praxisgerechte Umsetzung: Fallbeispiele, Erfahrungsaustausch und konkrete Ansätze für den Transfer in den eigenen Arbeitsalltag.

Wichtige Hinweise

Dieses Seminar ist Modul 2 des Gesamtlehrgangs „Fachexperte für Versorgungsqualität und Patientensicherheit (TÜV)“. Die drei Module bauen inhaltlich aufeinander auf. Sie können das Seminar einzeln absolvieren oder im Rahmen des Gesamtlehrgangs (Seminar-Nr. 09760) buchen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09762 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.