

EU-Berufskraftfahrer Bus. Modul 2: Der Kunde im Mittelpunkt.

Pflichtschulung für Busfahrer mit Schulungsnachweis zu den Kenntnisbereichen 3.6 und 3.8 gemäß BKrFQG.

 Seminar

 6 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 10 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 38522 | Herstellernummer:

Stand: 03.12.2020. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/38522>

Als Berufskraftfahrer repräsentieren Sie und Ihr Bus Ihr Unternehmen in der Öffentlichkeit. Im Zuge des steigenden Konkurrenzdrucks müssen sich Unternehmen durch ein positives Image von der Konkurrenz abheben. Erfahren Sie im Modul 2 mehr über Ihre Verantwortung für das Image des Unternehmens und erfüllen Sie außerdem Ihre Weiterbildungspflicht mit der dritten aktuellen Version.

Nutzen

- Sie erfüllen als gewerblich tätiger Berufskraftfahrer durch den Besuch dieser anerkannten Schulung (3. Version) Ihre gesetzlich vorgeschriebene Weiterbildungspflicht laut Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz (5 Module mit je 7 Stunden im Zeitraum von 5 Jahren).
- Sie können durch Ihr imagewirksames Verhalten gegenüber Kunden und in der Öffentlichkeit einen positiven Beitrag zum Unternehmensbild leisten.
- Sie verstehen es, souverän mit unterschiedlichen Personengruppen umzugehen.

Zielgruppe

Die Weiterbildung ist für Berufskraftfahrer im Personenverkehr geeignet.

Voraussetzungen

Besitz der Fahrerlaubnis der Klassen D1, D1E, D oder DE.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Nach der Teilnahme an unserer Weiterbildung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Als anerkanntes Weiterbildungsunternehmen bestätigen wir Ihnen damit den Besuch der gesetzlich verpflichtenden Weiterbildung nach Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz (BKrFQG) zur Verlängerung der Fahrerlaubnis.

Inhalte des Seminars

Das Modul 2 beinhaltet die Kenntnisbereiche 3.6 und 3.8 nach Anlage 1 der BKrFQV

- Der Verkehrsmarkt in Deutschland
- Image – mehr als ein Bild
- Das Fahrzeug als Visitenkarte des Unternehmens
- Der Fahrer als Repräsentant des Unternehmens
- Gründe für ein marktorientiertes Verhalten
- Bedeutung von Markt und Image für die Zukunft

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/38522> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.