

# Whistleblowing. Beauftragter für Hinweisgebersystem nach EU-Richtlinie

## Psychologische und rechtliche Verhaltensregeln für Beauftragte für Hinweisgebersysteme nach EU-Richtlinie 2019/1937.

 Seminar

 3 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz / Virtual Classroom

 8 Unterrichtseinheiten

 Online durchführbar

Seminarnummer: 09865 | Herstellernummer:

Stand: 11.04.2021. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09865>

Beauftragte für Hinweisgebersysteme betreuen die Meldestelle und kommunizieren mit Whistleblowern. In diesem Seminar trainieren Sie die professionelle Kommunikationsgestaltung, um korrekte und relevante Ermittlungsinformationen zu gewinnen. Sie erlernen psychologische Verhaltensregeln im Umgang mit ängstlichen Hinweisgebern und rechtliche Vorgaben zum Geheimhaltungs- und Datenschutz.

## Nutzen

- Sie wissen, welche Vorgaben der Gesetzgeber zum Geheimhaltungs- und Datenschutz macht und welche Informationspflichten Sie gegenüber dem Hinweisgeber haben.
- Sie lernen, wie Sie Vertrauen zum Hinweisgeber aufbauen und seine Aussagebereitschaft mit psychologischen Werkzeugen fördern können.
- Sie erfahren, wie Sie zu einer besseren Quellenschätzung kommen und den Wahrheitsgehalt von Angaben mit den Methoden der forensischen Glaubhaftigkeitsbeurteilung zuverlässiger bewerten können.
- Sie erlernen, mit welchen Fragetechniken Rückfragen effektiv formuliert werden können.
- Sie kennen Überzeugungstechniken aus polizeilichen Zeugenschutzprogrammen, um die Kooperationsbereitschaft ängstlicher Zeugen zu erhöhen.

## Zielgruppe

- Mitarbeiter aus Unternehmen oder Kommunen, die im Rahmen des Hinweisgeber-Managements mit der Entgegennahme von (anonymen) Hinweisen durch Whistleblower beauftragt sind und nach EU-Richtlinie entsprechend geschult sein müssen.

# Inhalte des Seminars

- Psychologische Grundlagen des Beziehungsaufbaus
- Die Aussagebereitschaft mit psychologischen Werkzeugen fördern
- Verhaltensregeln im Umgang mit ängstlichen Zeugen
- Quelleneinschätzung und Glaubhaftigkeitsbeurteilung
- Gezielte Rückfragen mit richtigen Frageformen formulieren
- Kognitive Interviews bei persönlichen Befragungen
- Datenschutzkonformer Umgang der personenbezogenen Daten
- Geheimhaltungspflichten
- Belehrungs- und Unterrichtspflichten gegenüber des Hinweisgebers
- Dokumentationspflichten
- Auskunftsansprüche von Dritten und Behörden
- Schutzmaßnahmen
- Bußgeldvorschriften

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09865> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.