# Supporting and Troubleshooting Windows 10

**Supporting and Troubleshooting Windows 10**

| | | |
|---|---|---|
| Seminar | Zurzeit keine Termine | Teilnahmebescheinigung |
| Präsenz / Virtual Classroom | 40 Unterrichtseinheiten | |

Seminarnummer: 29343 | Herstellernummer: MOC10982

Stand: 25.04.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/29343

Nicht jedes Windows System läuft immer problemlos, ein störungsfreier Betrieb ist aber gerade in Unternehmensinfrastrukturen zwingend notwendig, damit Mitarbeiter effektiv ihren Job machen können.

## Nutzen

In diesem Seminar erwerben die Teilnehmer die nötigen Kenntnisse, um Windows-10-Desktops und -Geräte in einer Unternehmensumgebung installieren und konfigurieren zu können. Dazu gehören Installation und Anpassung von Betriebssystem und Anwendungen, Konfiguration der lokalen und Remote-Netzwerkkonnektivität sowie des Storage. Des Weiteren erfahren die Teilnehmer, wie man Daten-, Geräte- und Netzwerksicherheit konfiguriert und Windows 10 wiederherstellt.

## Zielgruppe

Enterprise Desktop Support Technicians

## Voraussetzungen

- Netzwerkgrundlagen, einschließlich Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP), User Datagram Protocol (UDP) und Domain Name System (DNS)
- Microsoft-Active-Directory-Domain-Services (AD DS)-Prinzipien
- Verständnis der Public-Key-Infrastructure (PKI)-Komponenten
- Windows-Server-Grundkenntnisse
- Grundkenntnisse über Microsoft-Windows 10-Clients, z.B. Besuch der Seminare MOC -MD-100.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

# Inhalte des Seminars

Implementierung einer Troubleshootingmethodik

- Überblick über Windows 10
- Die EDST-Jobrolle
- Schritte beim Troubleshooting
- Hilfreiche Tools bei der Fehlersuche

Troubleshooting des Computer-Startups

- Windows-10-Startupwiederherstellungsumgebung
- Troubleshooting von Startupeinstellungen
- Troubleshooting von Problemen mit Betriebssystemdiensten
- Wiederherstellung von mit BitLocker geschützten Festplatten

Troubleshooting von Hardware und Gerätetreibern

Troubleshooting von Remote-Computern

- Remote Desktop
- Remote Assistance
- Windows PowerShell

Troubleshooting von Netzwerkkonnektivitätsproblemen

- Troubleshooting in kabelgebundenen und drahtlosen Netzwerken
- Troubleshooting der IPv4/IPv6-Konnektivität
- Troubleshooting der Namensauflösung

Troubleshooting von Gruppenrichtlinien

- Arbeiten mit GPOs
- Lösen von GPO Problemen

Troubleshooting von Benutzereinstellungen

- Troubleshooting von Problemen bei der Anmeldung
- Troubleshooting der Anwendung von Benutzereinstellungen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Troubleshooting der Remote-Konnektivität

- Troubleshooting der VPN-Konnektivität

Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen innerhalb einer Domäne

- Troubleshooting von Problemen mit Dateiberechtigungen
- Wiederherstellung von Dateien, die mit Encrypting File System (EFS) verschlüsselt sind
- Troubleshooting von Problemen beim Zugriff auf Drucker

Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen für Clients, die nicht Mitglied der Domäne sind

- Konfiguration und Troubleshooting der Geräteregistrierung
- Konfiguration und Troubleshooting von Work Folders
- Konfiguration und Troubleshooting des Zugriffs auf OneDrive

Troubleshooting von Anwendungen

- Troubleshooting von Problemen bei der Anwendungsinstallation
- Troubleshooting von Desktopanwendungen
- Verwaltung von Windows Store Apps

Wartung von Windows 10

- Überwachung und Troubleshooting der Performance
- Updates für Anwendungen und Windows bereitstellen
- Wiederherstellung von Daten und Betriebssystem

## Wichtige Hinweise

Dieser Kurs ist im Januar 2020 aktualisiert worden mit einer aktuelleren Windows 10 Version.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/29343 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.