

Konflikte und Krisen in Projekten erkennen und bewältigen.

Konflikte und Krisen in Projekten erkennen und bewältigen.



Seminar



Zurzeit keine Termine



Teilnahmebescheinigung



Präsenz



16 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 40712

Stand: 25.04.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/40712>

Aus einem drängenden Zukunftsprojekt wird ein schwelender Krisenherd - und im Nachhinein hätte man eigentlich immer alles voraussehen können. Projektleiter und Führungskräfte brauchen umfassendes Know-how, um Risiken zu erkennen, Konflikte zu entschärfen und Krisen zu bewältigen.

Nutzen

- Informieren Sie sich über die häufigsten Ursachen und Signale für potenzielle Konflikte in Projekten.
- Lernen Sie praxisbewährte Methoden kennen, um Problemen, Konfliktherden und Widerständen in Projekten präventiv zu begegnen.
- Eignen Sie sich Strategien und Lösungen an, anhand derer Sie mit offensichtlichen Krisen und Konflikten konstruktiv umgehen und auch aus schwierigen Situationen heraus Projekte zum Erfolg führen.

Zielgruppe

Projektleitung, angehende Projektleitung sowie Projektbeteiligte.

Inhalte des Seminars

Konflikte und Krisen

- Klassische Konfliktphasen
 - Entstehung und Erkennung
 - Analyse und Darstellung
 - Lösung und Umsetzung
 - Lessons Learned

Ursachen von Konflikten

- Tagesgeschäft vs. Projekt
- Technische Mängel/Störungen/Fehler
- Probleme mit Auftraggebern/Stakeholdern
- Zwischenmenschliche Konflikte
- Uneinigkeit in Zieldefinition, Prioritäten, Aufgaben/-verteilung, Termin-, Ressourcen- und Kostenplanung

Signale für Konflikte

- Ungeklärter Leistungsabfall von Mitarbeiter/Teams
- Aggressivität und Zunahme von Fehlzeiten
- Kundenbeschwerden
- Desinteresse, Gerüchte, Intrigen, Mobbing
- Nichterreichung von Planzielen oder Terminverzögerungen
- Massive Budgetprobleme
- Sonstige Störungen (z. B. Zynismus, Galgenhumor)

Methoden zur Konfliktprävention

- Transparent und zeitnah kommunizieren
- Probleme und deren Lösung dokumentieren
- Betroffene zu Beteiligten machen
- Projektkultur fördern
 - Benennung von Problemen fördern
 - Auf Bedenken eingehen und Feedback geben
 - Konfliktregelungen im Projekt vereinbaren

Strategien für eine erfolgreiche Konfliktlösung

- Konflikte frühzeitig angehen und nach Lösungen suchen
- Nur Beteiligte einbeziehen
- Darstellung der unterschiedlichen Positionen
- Vermeiden von Gesichtsverlust
- Win-Win-Strategien verfolgen
 - Kompromisse herbeiführen, die allen Parteien entgegenkommen
 - Eskalationsspirale stoppen durch Vereinbaren von Spielregeln bzw. Stillhalteabkommen
 - Mediation durch einen unparteiischen Dritten
 - Vertrauen schaffen und Potenzial für Folgekonflikte vermeiden

Konstruktive Konfliktgespräche

- Gesprächsziel gemeinsam festlegen
- Vorwärts schauen und in Lösungen denken
- Handlungsspielraum beschreiben
- Gemeinsamkeiten herausarbeiten
- Lösungsalternativen finden
- Ergebnisse gemeinsam schriftlich fixieren

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/40712> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.