

# Troubleshooting Microsoft Teams (MS-740)

## Troubleshooting Microsoft Teams (MS-740)

---

 Seminar

 Zurzeit keine Termine

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz / Virtual Classroom

 24 Unterrichtseinheiten

---

Seminarnummer: 29544 | Herstellernummer: MOC-MS-740

Stand: 22.09.2023. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/29544>

In diesem Kurs erfahren Sie als Supportspezialist und Administrator Liveereignis-, Sprach- und Messaging-Probleme in Microsoft Teams zu behandeln. Auch Probleme mit Microsoft 365-Clients und -Diensten lernen Sie zu konfigurieren und zu beheben.

## Nutzen

Mit dem Wissen aus diesem technische Training sind Sie in der Lage, die Infrastruktur für diesen wichtigen Cloud-Collaboration-Service zu supporten, Fehler zu diagnostizieren und zu beheben.

## Zielgruppe

Zielgruppe sind Office 365 Supportengineers und erfahrene Administratoren, die Details von Problemen mit Microsoft Teams verstehen müssen, um Kunden, andere Administratoren und Kollegen, die mit verwandten Technologien arbeiten, bei der Problembhebung unterstützen zu können.

## Voraussetzungen

- Erfahrungen beim Konfigurieren und Verwalten von Microsoft Teams, wie sie im Teams Administration Seminar MS-700 vermittelt werden.
- Erfahrungen beim Verwenden von Windows PowerShell
- Arbeitserfahrungen mit Office 365-Performanceoptimierung und -Dienstüberwachung

# Inhalte des Seminars

## Modul 1 Einführung in die Problembehandlung von Microsoft Teams

- Einführung in Teams sowie der Teams-Verwaltung

- Diagnostizieren allgemeiner Teams-Probleme
- Verwenden einer Problembehandlungsmethode
- Entwickeln und Implementieren eines Aktionsplans

## Modul 2 Behandeln von Problemen mit Microsoft Teams Voice

- Erkunden von Audio- und Videoqualitätsproblemen
- Behandeln von Direct Routing-Problemen

## Modul 3 Behandeln von Problemen mit Liveereignissen und Nachrichten in Microsoft Teams-Besprechungen

## Modul 4 Konfigurieren und Beheben von Problemen mit Microsoft Teams-Clients und -Diensten

- Installieren und Aktualisieren der Teams-Clientsoftware
- Problembehandlung beim Starten und Konfigurieren des Teams-Clients sowie Audio-/Videogeräten
- Konfigurieren und Behandeln von Problemen mit Audiokonferenzen
- Problembehandlung für Voice und mit Telefonsystemen

## Modul 5 Problembehandlung bei Partnerverbundproblemen

- Behandeln von Problemen bei der Zusammenarbeit mit Skype for Business

## Modul 6 Behandeln von Problemen bei der Anmeldung bei Microsoft Teams

- Überprüfen der Netzwerkkonfiguration und Zugriffsrichtlinien
- Behandeln von Kontoproblemen
- Überprüfen von Anmeldeprotokollen
- Problembehandlung für externe und Gastzugriffe

## Modul 7 Problembehandlung bei Apps und Teams Channels

- Behandeln von Problemen mit Apps, sowie mit öffentlichen und privaten Channels

## Modul 8 Problembehandlung bei der Dateifreigabe

- Problembehandlung bei der Dateifreigabe im persönlichen privaten Chat

- Behandeln von Dateiproblemen privater sowie öffentlicher Channels

## Wichtige Hinweise

Neben Präsenz vor Ort in unserem Seminarzentrum können Sie dieses Training auch online im Virtuellen Klassenraum besuchen.

Für ihre Microsoft Specialist Zertifizierung buchen Sie die MCP Prüfung über die Produktnummer 29799 gleich mit.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/29544> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.