

# IT-Sourcing Professional (TÜV)

## IT-Sourcing Professional (TÜV)

---

 Seminar

 4 Termine verfügbar

 Zertifikat

 Präsenz

 24 Unterrichtseinheiten

 Garantietermine vorhanden

---

Seminarnummer: 31330 | Herstellernummer: 31330

Stand: 26.04.2024. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31330>

Bei der Entscheidung zwischen Eigenentwicklung oder Outsourcing sollten mehr Faktoren als lediglich Kosten und Arbeitsstunden berücksichtigt werden. Mit IT-Sourcing-Management werden die Verminderung von Risiken, die Optimierung von Finanzierungskonzepten sowie die Steigerung der eigenen Wertschöpfung verknüpft.

## Nutzen

- Sie kennen die Grundlagen des IT-Sourcings und erfahren, wie Sie es an Ihren Geschäfts- und IT-Zielen ausrichten.
- Sie erhalten einen Überblick über die wesentlichen Phasen des IT-Sourcings – von der Sourcing-Strategie über die Steuerung und Kontrolle bis hin zur Beendigung einer Partnerschaft.
- Sie wissen, welcher Vertragstyp für Ihre IT-Leistung der richtige ist.
- Praktische Beispiele ermöglichen Ihnen Ihre Vertragsrisiken realistisch einzuschätzen und zu minimieren.
- Sie kennen die phasenbezogenen Kernprozesse und Erfolgsfaktoren im IT-Sourcing.
- Sie lernen die wichtigsten Klauseln eines IT-Vertrags kennen.
- Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die erforderlichen Provider-Management-Prozesse.
- Praxisorientierte Übungen vertiefen Ihr Wissen und ermöglichen Ihnen, Leistungsbeschreibungen korrekt und nachvollziehbar zu formulieren.
- Sie können Vergütungsregelungen und Bonus-/Malus-Regelungen vorteilhaft spezifizieren.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen IT-Provider-Management, IT-Einkauf, IT-Beratung, IT-Projekt-Management, IT-Service-Management, Anwendungsentwicklung und -betrieb, Infrastrukturentwicklung

und -betrieb.

# Abschluss

## Zertifikat

Die Zertifizierung zum IT-Sourcing Professional (TÜV) setzt die Teilnahme am gleichnamigen Seminar, Verant.-Nr. 31330, voraus.

Zur Feststellung Ihrer erworbenen Kompetenz wird eine Prüfung von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfungs- und Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat mit dem Abschlusstitel „IT Sourcing Professional (TÜV)“ als persönlichen Kompetenznachweis. Die Informationen und Dokumente zum Zertifizierungsprogramm finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) unter der Programm ID 85841.

Nutzen Sie zusätzlich nach erfolgter Zertifizierung die zahlreichen Möglichkeiten eines persönlichen TÜV Rheinland Prüfzeichens mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert) dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrem Zertifikat und dem damit verknüpften Prüfzeichen das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

## Inhalte des Seminars

- Aktuelle und zukünftige Sourcing-Trends
- Sourcing-Modelle
- Nearshore- und Offshore-Vertragsgestaltung
- Entwicklung und Umsetzung von Sourcing-Strategien
- Auswahlkriterien für einen IT-Sourcing-Anbieter
- Sourcing-Prozesse, SLM und Pricing
- Case Studies und Gruppenarbeiten
- Stärken und Schwächen verschiedener Sourcing-Modelle und konkrete Umsetzungstipps für die Praxis
- Die fünf Phasen im IT-Sourcing.
- Vorphase (Make or Buy, steuerliche Aspekte, Service Needs etc.)
- Planungsphase (RfI, RfP, Pflichtenheft, ND etc.)
- Implementierungsphase (Übernahme von Mitarbeitern und IT-Equipment, Finanzierungsmodelle/Leasing, Service Level Agreements etc.)
- Laufender Betrieb (Change-Request-Verfahren, Benchmarking, Reporting, Eskalationsmechanismen etc.)

- Beendigungsphase (Know-How-Transfer, Asset Transfer etc.)
- Sourcing-Vertragswerk im Detail: Aufbau und Inhalte des Rahmenvertrags und der Leistungsscheine
- IT-Verträge: Vertragsrecht, wesentliche Vertragsbestandteile und Vertragstypen
- Lizenzrecht
- Open Source
- Umgang mit Vertragsverletzungen
- Sourcing Governance und Provider Management
- Sourcing Controlling
- Benchmarking
- Komplexitätsreduktion
- Case Studies, Gruppenarbeiten und konkrete Umsetzungstipps für die Praxis

## Wichtige Hinweise

Dieses Seminar ersetzt das frühere Seminarbundle 31330 / 31331 (Modul 1 und 2).

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/31330> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.