

ITIL Service Strategy (SS)

 Seminar

 16 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 20 Unterrichtseinheiten

 Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 24025 | Herstellernummer: ITIL-SS

Stand: 03.12.2020. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24025>

Sie erarbeiten die Inhalte der Service Strategy. Dabei vertiefen Sie Ihr grundlegendes Wissen aus der Foundation und behandeln die Prozesse und Aktivitäten. Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die offizielle Prüfung zu bestehen und können Services auf das Business Ihrer Kunden ausrichten.

Seminar kann online via besucht werden, nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

Nutzen

Im Anschluss an das Training möchten Sie neue Fertigkeiten und Kenntnisse besitzen. Das ITIL Service Strategy Training von SERVIEW ermöglicht Ihnen folgendes:

- Sie besitzen einen vollständigen Überblick und können dadurch effektiv bei der Einführung einer Strategie mitarbeiten.
- Sie können in Ihrer Organisation eine erfolgreiche Strategie entwickeln, da Sie alle kritischen Erfolgsfaktoren und Risiken kennen.
- Sie sind in der Lage, die richtigen Märkte zu definieren und die Ressourcen Ihrer IT-Organisation auszurichten.
- Sie erlangen ein weltweit gültiges Zertifikat, welches Ihre Kenntnisse offiziell bestätigt.

Zielgruppe

Sie sind z. B. Führungskraft oder Mitarbeiter einer IT- oder Service-Organisation, Leiter, Geschäftsführer, IT-Professional oder arbeiten im Unternehmen bereits mit ITIL. Sie befassen sich mit Prozessen und Services oder Sie möchten sich in dieser Richtung als Experte ausbilden lassen.

Voraussetzungen

Sie benötigen das ITIL Foundation Certificate (ITIL 2011, ITIL V3 oder ITIL V3 Foundation Bridge), um an der Prüfung teilnehmen zu können.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Prüfungsinformationen:

- Dauer: 90 Minuten
- Die Prüfung absolvieren Sie direkt im Anschluss an das Training
- Fragen: 8 szenariobasierte Fragen
- Weitere Infos Um die Prüfung zu bestehen müssen Sie 28 Punkte (70%) erreichen.
- Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100%).
- Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.
- Credits: Sie erhalten 3 ITIL-Credits für das erfolgreiche Bestehen der ITIL SS Prüfung.
- Prüfungssprachen: Deutsch und Englisch
- Prüfungsinstitut: PEOPLECERT

Inhalte des Seminars

Sie erlernen die Werkzeuge und Inhalte der Service Strategy. Damit Sie das Erlernte bestmöglich mit Ihrer eigenen Praxis zu verknüpfen können, werden Ihnen immer wieder praktische Beispiele und Aspekte vermittelt.

- Einführung in die Service Strategy und der Prinzipien
- Definition der Märkte
- Entwicklung des Service Portfolio
- Demand Management und Governance
- Ausrichtung der Skills und Ressourcen innerhalb der Organisation
- Betrachtung der Herausforderungen, Erfolgsfaktoren und Risiken
- Organisation der Service Strategy (z. B. Rollendefinition, RACI)
- Management und Durchsetzung der Strategie
- Service Portfolio Management, Financial Management, Demand Management und Business Relationship Management

Wichtige Hinweise

Dieses Seminar wird in Kooperation mit unserem Partner Serview durchgeführt.

Das ITIL Service Strategy Training von SERVIEW ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL vermittelt werden.

Dieses Training kann nach aktuellen AXELOS Richtlinien nur noch mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24025> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.