

ITIL Expert Kompakt (CSI & MALC)

Continual Service Improvement (CSI) und Managing Across the Lifecycle (MALC)

 Seminar

 20 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz / Virtual Classroom

 40 Unterrichtseinheiten

 Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 24024 | Herstellernummer: ITIL-Ex3

Stand: 28.11.2020. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24024>

Sie erarbeiten die Inhalte von Continual Service Improvement (CSI) und Managing Across the Lifecycle (MALC). Sie lernen dabei die Grundsätze und Steuerungsmechanismen der beiden Lifecycle Phasen mit ihren Prozessen und Aktivitäten kennen. Sie bereiten sich auch optimal auf die offiziellen ITIL Intermediate Prüfungen vor, welche Sie im Rahmen des Trainings absolvieren.

Seminar kann online via VC besucht werden, nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

Nutzen

Im Anschluss an das Training möchten Sie neue Fertigkeiten und Kenntnisse besitzen. Das ITIL Expert Kompakt Training CSI & MALC von SERVIEW ermöglicht Ihnen folgendes:

- Sie können die Services, Prozesse und Technologien Ihres Unternehmens und Ihrer Kunden zielgerichtet verbessern.
- Sie sind in der Lage Wechselwirkungen zwischen den einzelnen Prozessen zu erkennen und die Risiken businessorientiert zu managen.
- Sie haben das notwendige Wissen, um die Implementierung und Steuerung von IT und Business Services über den gesamten Service Lifecycle zu führen und zu kontrollieren.
- Sie erlangen zwei weltweit anerkannte und gültige Zertifikate, welche Ihre Kenntnisse offiziell bestätigen.

Zielgruppe

Sie sind z. B. Führungskraft oder Mitarbeiter einer IT- oder Service-Organisation, Leiter, Geschäftsführer, IT-Professional oder arbeiten im Unternehmen bereits mit ITIL. Sie befassen sich mit Prozessen und Services oder Sie möchten sich in dieser Richtung als Experte ausbilden lassen.

Voraussetzungen

Sie benötigen das ITIL Foundation Certificate (ITIL 2011, ITIL V3 oder ITIL V3 Foundation Bridge), um an den Prüfungen teilnehmen zu können.

Sie benötigen mindestens 17 Punkte (ITIL Credits) durch erfolgreich absolvierte ITIL-Trainings (ITIL 2011 oder ITIL V3), um an der MALC-Prüfung teilnehmen zu können.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Prüfungsinformationen:

- Dauer: 90 Minuten für CSI und 120 Minuten für MALC
- Die Prüfung absolvieren Sie im Training
- Fragen: 8 szenariobasierte Fragen bei CSI und 10 szenariobasierte Fragen bei MALC.
- Weitere Infos: Um die Prüfung zu bestehen müssen Sie für die CSI Prüfung 28 Punkte (70%) und für die MALC Prüfung 35 Punkte (70%) erreichen.
- Die maximale Punktzahl beträgt 40 bei CSI und 50 bei MALC.
- Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.
- Credits Sie erhalten insgesamt 8 ITIL-Credits für das erfolgreiche Bestehen der beiden Prüfungen, 3 Credits für CSI und 5 Credits für MALC.
- Prüfungssprachen: Deutsch und Englisch
- Prüfungsinstitut: PEOPLECERT

Inhalte des Seminars

Im Training behandeln Sie die theoretischen Inhalte von Continual Service Improvement und Managing Across the Lifecycle. Sie werden zusätzlich immer wieder praktische Aspekte erlernen, damit Sie die Inhalte bestmöglich mit der Praxis verknüpfen können.

- Einführung in das Continual Service Improvement
- Grundlagen und Prinzipien der kontinuierlichen Verbesserung
- CSI Management und Steuerung
- Verwendete Techniken und Methoden des Verbesserungsansatzes nach CSI
- Prozesse des Continual Service Improvement

- Implementierungsansätze
- Organisation und Technologie
- Herausforderungen und Verständnis kritischer Erfolgsfaktoren und Risiken
- Einführung in das ITSM Business
- Herausforderungen des non IT und IT Managements
- Verantwortlichkeiten bei Planung und Umsetzung
- Strategische Veränderungen im Service Management
- Risikomanagement
- Services und Bewertungsstrategien
- Organisatorische Herausforderungen und ergänzende Industriestandards

Wichtige Hinweise

Dieses Seminar wird in Kooperation mit unserem Partner Serview durchgeführt.

Das ITIL Expert Kompakttraining (CSI & MALC) von SERVIEW ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL vermittelt werden.

Dieses Training kann nach aktuellen AXELOS Richtlinien nur noch mit den entsprechenden Prüfungen gebucht werden.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24024> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.