# Einstieg ins Qualitätsmanagement.

**Kompakter Überblick über die grundlegenden Begriffe und Normen.**

| | | |
|---|---|---|
| Seminar | 13 Termine verfügbar | Teilnahmebescheinigung |
| Präsenz | 8 Unterrichtseinheiten | Online durchführbar |

Seminarnummer: 09196

Stand: 06.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09196

Ein funktionierendes Qualitätsmanagement unterstützt Ihr Unternehmen dabei, Produkte und Prozesse zu verbessern und damit langfristig die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

## Nutzen

- Sie lernen die wesentlichen Grundbegriffe des Qualitätsmanagements kennen.
- Sie erfahren, welchen Nutzen Ihnen ein QM-System im Unternehmen bringt.
- Sie wissen, wie ein Prozess aufgebaut ist.
- Sie erhalten einen Überblick über die Forderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und weiterer Normen.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte ohne Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement.

## Inhalte des Seminars

- Was zeichnet Qualitätsmanagement aus?
- Die 7 QM-Grundsätze
- QM-Normen im Überblick
- Prozessgrundlagen
- Die Anforderungen der ISO 9001:2015 und deren Umsetzung
- Dokumentierte Information
- ISO 9004:2018: Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

# Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09196 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.