

ITIL® Foundation for IT Service Management

Erhalten Sie eine Einführung in die Konzepte des IT Service Management auf Basis der IT Infrastructure Library.

 Seminar

 Jederzeit verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 16 Unterrichtseinheiten

 Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 24017 | Herstellernummer: ITIL

Stand: 29.10.2020. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24017>

Dies zweitägiges ITIL4 Training bietet Ihnen eine umfassende Einführung in den IT Service Management Lifecycle. Die Konzepte des IT Service Management der IT Infrastructure Library (ITIL®) und beschreiben den ITSM Lifecycle. Sie erfahren somit, wie Sie die Prozess- und Servicequalität Ihres Unternehmens optimieren.

Seminar kann online via VC besucht werden, nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

Nutzen

Sie erlernen die Grundlagen des IT Service Managements nach ITIL4 auf dem Foundation Level. Dies beinhaltet die grundlegenden ITIL4 Prinzipien, Practices und Rollen. Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor. Die ITIL Foundation Prüfung überprüft das erlernte theoretische Fachwissen, damit Sie sich sicher in der IT Service Management Praxis bewegen und den weiteren Weg zum Managing Professional oder Leader erfolgreich meistern können. Ab Seminarterminen ab dem 27.5.2019 ist die Prüfung in Deutsch verfügbar. Diese ITIL4 Foundation ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL vermittelt werden.

Zielgruppe

Dieses Training ist für IT-Mitarbeiter, System- und Netzwerkadministratoren, Manager oder Führungskräfte konzipiert, die für die Bereitstellung von IT-Dienstleistungen in einer Organisation verantwortlich sind.

Voraussetzungen

Es ist empfehlenswert, dass Sie über Grundwissen, Verständnis und Erfahrungen im IT-Bereich verfügen.

Inhalte des Seminars

Das Training besteht aus unterschiedlichen Inhalten und Aspekten, welche fließend ineinander übergehen. Das Training richtet sich nach dem offiziellen Syllabus . Grundsätzlich wird Ihnen die ITIL4-Theorie vermittelt und Sie bereiten sich auf die ITIL4-Foundation Prüfung vor.

Grundkonzepte des Service Management

Grundkonzepte von ITIL4

Definitionen und Schlüsselbegriffe zu den ITIL Practices

Die 34 ITIL Practices auf Basis des Zecks und der Ziele sowie deren Einbindung in die Service Value Chain

Folgende Practices werden detaillierter betrachtet

- Continual Improvement
- Change Control
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Service Desk / Service Level Management

Wichtige Hinweise

Version ITIL4. Dieses Training kann nach aktuellen AXELOS Richtlinien nur noch mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24017> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.