


ITIL Service Design (SD)

 Seminar

 2 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 20 Unterrichtseinheiten

 Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 24026 | Herstellernummer: ITIL-SD

Stand: 29.10.2020. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24026>

Sie erarbeiten die Inhalte der Service Design Phase des ITIL Service Lifecycle. Dabei vertiefen Sie Ihr grundlegendes Wissen aus der Foundation und behandeln die Prozesse und Aktivitäten in der notwendigen Tiefe und Praxisnähe. Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die Services Ihrer Organisation gewinnbringend auszurichten.

Seminar kann online via VC besucht werden, nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

Nutzen

Im Anschluss an das Training möchten Sie neue Fertigkeiten und Kenntnisse besitzen. Das ITIL Service Design Training von SERVIEW ermöglicht Ihnen folgendes:

- Sie besitzen einen umfassenden Einblick in das Service Design und können damit die neuen oder zu ändernden Services Ihrer Organisation optimal gestalten.
- Sie kennen die Erfordernisse eines IT-Service in jeder einzelnen Lifecycle-Phase.
- Sie sind in der Lage, die Risiken und kritischen Erfolgsfaktoren bei der Konzipierung von Services zu beachten und zu managen.
- Sie erlangen ein weltweit gültiges Zertifikat, welches Ihre Kenntnisse offiziell bestätigt.

Zielgruppe

Sie sind z. B. Führungskraft oder Mitarbeiter einer IT- oder Service-Organisation, Leiter, Geschäftsführer, IT-Professional oder arbeiten im Unternehmen bereits mit ITIL. Sie befassen sich mit Prozessen und Services oder Sie möchten sich in dieser Richtung als Experte ausbilden lassen.

Voraussetzungen

Sie benötigen das ITIL Foundation Certificate (ITIL 2011, ITIL V3 oder ITIL V3 Foundation Bridge), um an der Prüfung teilnehmen zu können.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Prüfungsinformationen:

- Dauer: 90 Minuten
- Die Prüfung absolvieren Sie direkt im Anschluss an das Training
- Fragen: 8 szenariobasierte Fragen
- Weitere Infos: Um die Prüfung zu bestehen müssen Sie je Prüfung 28 Punkte (70%) erreichen.
- Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100%).
- Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.
- Credits: Sie erhalten 3 ITIL-Credits für das erfolgreiche Bestehen der ITIL SD Prüfung.
- Prüfungssprachen: Deutsch und Englisch
- Prüfungsinstitut: PEOPLECERT

Inhalte des Seminars

Sie erlernen die Werkzeuge und Inhalte der Service Design Phase. Damit Sie das Erlernte bestmöglich mit Ihrer eigenen Praxis zu verknüpfen können, werden Ihnen immer wieder praktische Beispiele und Aspekte vermittelt.

- Prinzipien und Einführung in Service Design
- Management der Service Design Prozesse
- Service Level Management, Supplier Management, Capacity Management
- Service Catalogue Management, Availability Management, IT Service Continuity Management
- Management und Gestaltung der Informationssicherheit
- Verschiedene Implementierungsansätze
- Organisation des Service Design
- Technologische Konzepte und Überlegungen
- Kritische Herausforderungen, Erfolgsfaktoren und Risiken

Wichtige Hinweise

Dieses Seminar wird in Kooperation mit unserem Partner Serview durchgeführt.

Das ITIL Service Design Training von SERVIEW ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL vermittelt werden.

Dieses Training kann nach aktuellen AXELOS Richtlinien nur noch mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24026> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.